ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: <u>Asistencia Técnica Equipos Casas MAS Bienestar</u>

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de salud pública/ Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 18 de Marzo de 2026			
Realizar seguimiento y acompañamiento a proceso de Gestión de activación de Rutas y aplicativo SIRC	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Mesa Distrital de Bienestar		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Casa Blanca - SDS			
	Hora Inicio: 2:20 pm Hora Fin: 4:30 pm			
	Notas por: Liliana Tunjo			
	Próxima Reunión: Por confirmar			
	Quien cita: Liliana Tunjo			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se da inicio al espacio de fortalecimiento al talento humano responsable del seguimiento a las acciones de la activación de rutas en los equipos MAS Bienestar en Tu Hogar.

Se procede a realizar un recuento de las acciones que se deben adelantar:

Descripción del proceso

La gestión de canalizaciones corresponde al conjunto de acciones orientadas a garantizar la activación oportuna, pertinente y con calidad de las rutas de atención en salud y de la oferta social, derivadas de la identificación de necesidades en las personas, familias y comunidades abordadas por los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Este proceso integra el direccionamiento técnico, el acompañamiento operativo y la verificación de la calidad del dato, asegurando la resolutividad en el hogar y, cuando se requiere, la articulación efectiva con actores sectoriales e intersectoriales a través del aplicativo SIRC. De esta manera, se busca que la canalización se consolide como un mecanismo clave para la continuidad del cuidado y la garantía del acceso, en coherencia con los lineamientos de la Atención Primaria Social.

Fortalecimiento técnico del proceso

El fortalecimiento técnico de la gestión de canalizaciones se orienta a garantizar que los equipos territoriales apropien de manera adecuada los lineamientos, procedimientos y herramientas asociadas a la activación de

rutas y la prescripción social. Para ello, se contempla la participación en espacios de orientación técnica, entrenamientos y socialización de rutas integrales de atención, así como el acompañamiento permanente a los equipos en la implementación del proceso. Este componente permite estandarizar criterios, mejorar la calidad de la intervención y fortalecer la capacidad resolutiva de los equipos en el territorio.

Aseguramiento de la calidad de la canalización

El aseguramiento de la calidad del proceso de canalización implica la verificación sistemática de la pertinencia, coherencia y oportunidad de los registros realizados por los equipos, así como el acompañamiento en campo para fortalecer la correcta aplicación de los criterios técnicos. Este proceso incluye la identificación de inconsistencias, la retroalimentación a los equipos y la solicitud de ajustes cuando las respuestas emitidas no correspondan a la gestión realizada. De esta manera, se busca garantizar que cada canalización responda efectivamente a la necesidad identificada, fortaleciendo la calidad del dato y la trazabilidad del proceso.

Gestión operativa de canalizaciones

La gestión operativa de las canalizaciones comprende el conjunto de acciones orientadas a tramitar, articular y dar respuesta a las activaciones de rutas y prescripciones sociales generadas por los equipos. Esto incluye la articulación con los profesionales de apoyo y el grupo de acceso, la viabilización de los abordajes de acuerdo con los criterios definidos y el registro oportuno de las respuestas en el aplicativo SIRC. Asimismo, contempla la actualización de los estados de las canalizaciones, garantizando la correcta transición entre las diferentes fases del proceso, desde la remisión hasta la atención efectiva.

Seguimiento a la oportunidad de respuesta

El seguimiento a la oportunidad de respuesta tiene como propósito verificar que las canalizaciones y activaciones de ruta se gestionen dentro de los tiempos establecidos según su modalidad, garantizando la continuidad del cuidado y la atención oportuna de las necesidades identificadas. Este proceso implica el monitoreo permanente de los tiempos de respuesta en el aplicativo SIRC, la identificación de retrasos y la implementación de acciones correctivas que permitan mejorar la eficiencia del proceso. De esta manera, se asegura el cumplimiento de los estándares definidos para cada tipo de ruta y se fortalece la respuesta institucional frente a las necesidades de la población.

Gestión de poblaciones priorizadas

La gestión de canalizaciones incorpora un enfoque diferencial que prioriza la atención de poblaciones en condiciones de mayor vulnerabilidad, así como el seguimiento a casos pendientes o sin respuesta provenientes de vigencias anteriores. Este componente implica la articulación con actores institucionales y comunitarios para garantizar respuestas integrales, así como la gestión específica de canalizaciones que requieren abordajes especializados. De esta manera, se contribuye a reducir brechas de acceso y a garantizar una atención más equitativa y pertinente en el territorio.

Mejora continua del proceso

La mejora continua de la gestión de canalizaciones se fundamenta en la identificación permanente de oportunidades de ajuste a partir del seguimiento, la retroalimentación de los equipos y los lineamientos definidos

por el nivel central. Este proceso permite implementar acciones correctivas, optimizar los flujos operativos y fortalecer la calidad, oportunidad y pertinencia de las canalizaciones. Asimismo, facilita la identificación de fortalezas y debilidades del proceso, promoviendo la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento progresivo de la gestión territorial.

Se realiza seguimiento a las subredes, con los siguientes hallazgos:

Subred Suroccidente:

Etiquetas de fila	Cuenta de Mes reporte
Enero	696
Febrero	412
Marzo	151
Octubre	289
noviembre	420
diciembre	435
Total general	**2403**

Etiquetas de fila	Cuenta de Evento
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	57
APOYO PSICOLOGICO EN DUELO	9
CONDUCTA SUICIDA (CONSUMADO)	2
CONDUCTA SUICIDA (IDEACIÓN)	79
CONDUCTA SUICIDA (INTENTO)	27
CRONICOS	2
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	3
EDUCACIÓN MEDICO	4
FAMILIAS CON GESTANTES	7
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	3
OTROS CASOS PRIORIZADOS	8
RBC-TER	4
SÍFILIS GESTACIONAL	4
SIN INTERVENCION	2101
VIOLENCIA EN GESTANTES	1
VIOLENCIA REITERADA	92
Total general	**2403**

TOTAL BASE SIRC	2403
TOTAL ABORDADOS PCF	302
% ABORDAJE	12,57%

Subred Sur:

MES	
Etiquetas de fila	Cuenta de TipoDeDocumento
DICIEMBRE 2025	213
ENERO 2026	322
FEBRERO 2026	817
MARZO 2026	297
NOVIEMBRE 2025	231
OCTUBRE 2025	198
Total general	**2078**

EVENTO		12%
Etiquetas de fila	Cuenta de EVENTO	
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	50	
BAJO PESO GESTACIONAL	1	
CONDUCTA SUICIDA (AMENAZA)	6	
CONDUCTA SUICIDA (IDEACIÓN)	71	
CONDUCTA SUICIDA (INTENTO)	29	
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	7	
FAMILIAS CON GESTANTES	4	
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	8	
MATERNAS ADOLESCENTES	3	
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	2	
OTROS CASOS PRIORIZADOS	1	
RBC -REL	1	
RBC-TER	2	
SALUD ORAL	5	
SIN GESTION	1819	
VIOLENCIA EN GESTANTES	2	
VIOLENCIA REITERADA	65	
(en blanco)		
Total general	**2078**	

CARACTERIZADOS		13%
Etiquetas de fila	Cuenta de TIPO	
ACTUALIZACION RUTEO - PCF	3	
ACTUALIZACION_2	11	
CARACTERIZACIÓN	237	
EVALUACIÓN	18	
SEGUIMIENTO	2	
(en blanco)		
SIN GESTION	1752	
Total general	**2078**	

Subred Centro Oriente:

LOCALIDAD	ABORDADOS	SIN GESTION	Total general	%
Antonio Nariño	30	101	131	22,9
La Candelaria	9	28	37	24,3
Los Martires		5	5	0,0
Rafael Uribe Uribe	122	697	819	14,9
San Cristobal	70	955	1025	6,8
Santa Fe	23	169	192	12,0
Total general	254	1955	2209	11,5

CANALIZACIONES GENERADAS DE LOS EMBH	
LOCALIDAD	CANT
Rafael Uribe Uribe	6
San Cristobal	4
Santa Fe	1
Total general	11

Se cierra con la firma del acta.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Contenidos en el acta		

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Martha Liliana Tunjo Lopez	MLtunjo@saludcapital.gov.co	3107687429	SDS- EMBH	
2					

3					
4					
5					
6					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) **No ( )**	Se anexa listados de asistencia y presentación

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES

Código: SDS-DFO-FT-004 Versión: 1

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Orientación Técnica SRC Fecha: 18/Noviembre/2024

Hora Inicio: 2:20 pm Hora Fin: 4:30 pm Lugar: Casa Blanca - SDS

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luis Fernandez	Subred SO	Prof Activación Rutas	3219928513	Coloctesalud Mentaldelcelenco@gmail.com	Luis Fernandez T.
2	Daniela Rincon	Subred Centro Oriente	Prof de Activación de Rutas	3222084780	cohortesaludmentaldelcelenco@gmail.com	DANIELA RINCON
3	Valeria Alzola	Subred SO	Prof Activación Rutas	3043283691	analitbacosssubred@gmail.com	Valeria Alzola
4	Ana Barreto	Subred SO	Ingeniero	3153367247	2018@gmail.com	Ana Barreto
5	Catalina Lopez	Subred SO	Prof Activacion Rutas	3138699494	Iclopezvaccabe@gmail.com	Catalina Lopez
6	Steven Marchan	Subred SO	Ingeniero	3102528649	smarchan.sue@gmail.com	Steven M
7	Erika Rada Vanegas P	Subred Norte	Prof Activación de Rutas	3115489849	Canalizaciones.ebe@saludcapital.gov.co	Erika RP
8	Tuca Tello	Subred Norte	Ingeniero	3192224162	Tatelloc@saludcapital.gov.co	
9	Vanessa Saldaña	Subred Sur	Ingeniera	3143302883	laudiensalud@gmail.com	Vanessa Saldaña
10	Laura Camila Lenis	Subred Sur	Ingeniera	3143302883	laudiensalud@gmail.com	
11	Alberto Mejia Bolton	Subred Norte-SDS	Contratista	3163824669	ingsupportsds4@gmail.com	
12	Yhadira Lubowi Tuta	SDS ENGH	Contratista	310 7608249	Yhadira.tuta@saludcapital.gov.co	Yhadira Tuta
13						
14						
15						
16						
17						